

SAP WHITE PAPER
SAP LØSNINGER TIL SMÅ OG MELLEMSTORE VIRKSOMHEDER



SAP[®] BUSINESS ONE.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



© Copyright 2003 SAP AG. Alle rettigheder forbeholdes.

Videregivelse og mangfoldiggørelse af denne publikation eller dele heraf er, uanset formålet og formen, ikke tilladt uden en udtrykkelig skriftlig tilladelse fra SAP AG. Informationerne i denne publikation kan ændres uden forudgående varsel.

De softwareprodukter, der udbydes af SAP AG eller SAP AGs forhandlere, kan også indeholde softwarekomponenter tilhørende andre softwareproducenter.

Microsoft®, WINDOWS®, NT®, EXCEL®, Word®, PowerPoint® og SQL Server® er registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

IBM®, DB2®, DB2 Universal Database, OS/2®, Parallel Sysplex®, MVS/ESA, AIX®, S/390®, AS/400®, OS/390®, OS/400®, iSeries, pSeries, xSeries, zSeries, z/OS, AFP, Intelligent Miner, WebSphere®, Netfinity®, Tivoli®, Informix og Informix® Dynamic Server™ er varemærker tilhørende IBM Corporation i USA og/eller andre lande.

ORACLE® er et registreret varemærke tilhørende ORACLE Corporation.

UNIX®, X/Open®, OSF/1® og Motif® er registrerede varemærker tilhørende Open Group.

Citrix®, Citrix-logoet, ICA®, Program Neighborhood®, MetaFrame®, WinFrame®, VideoFrame®, MultiWin® og andre heri nævnte navne på Citrix-produkter er varemærker tilhørende Citrix Systems, Inc.

HTML, DHTML, XML, XHTML er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende W3C®, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.

JAVA® er et registreret varemærke tilhørende Sun Microsystems, Inc.

JAVASCRIPT® er et registreret varemærke tilhørende Sun Microsystems, Inc., anvendt under licens af den af Netscape udviklede og implementerede teknologi.

SAP, SAP-logoet, R/2, RIVA, R/3, SAP ArchiveLink, SAP Business Workflow, WebFlow, SAP EarlyWatch, BAPI, SAPHIRE, Management Cockpit, mySAP, mySAP Business Suite og andre i teksten nævnte SAP-produkter og -serviceydelser samt de tilsvarende logoer er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende SAP AG i Tyskland og andre lande verden over. MarketSet og Enterprise Buyer er varemærker tilhørende SAP AG og Commerce One i fællesskab. Alle øvrige navne på produkter og serviceydelser er varemærker tilhørende de pågældende firmaer.

INDHOLDSFORTEGNELSE

1. Overblik	5
1.1 Forventninger til en behovstilpasset og effektiv virksomhedsløsning	5
1.2 Fremtidssikring af små og mellemstore virksomheder	5
1.3 Målgruppen for SAP Business One	5
1.4 Kort implementering sikrer hurtig overgang til SAP	5
2. SAP Business Ones vigtigste egenskaber og funktioner	6
2.1 Brugervenlig grænseflade og et intelligent datakoncept	6
2.2 Online-alarmfunktioner med workflow-egenskaber	6
2.3 Effektiv guide til rapportforespørgsler	6
2.4 Tæt integration med MS Office	6
2.5 Firmaspecifikke bilagsskabeloner	7
2.6 Understøttelse af fremmede valutaer og euro/flere sprog samt lande	7
2.7 Interne CRM-funktioner skaber produktivitetsfordele	7
2.8 Gennemarbejdet Client-/server-arkitektur	7
2.9 Standardinterfaces garanterer et bredt udvalg af systemkoblinger	7
2.10 Effektiv tabelstyring	7
3. Fokus på moduler og understøttede forretningsprocesser	8
3.1 En løsning med funktioner til alle brancher	8
3.2 Oversigt over funktionsområder	8
3.3 Kerneforretningsprocesser i detaljer	8
3.3.1 Finansregnskab	8
3.3.2 Salg	9
3.3.3 Indkøb	9
3.3.4 Forretningspartnere – stamdatavedligeholdelse	10
3.3.5 Bankbehandling	10
3.3.6 Lagerstyring	11
3.3.7 Montage	12
3.3.8 Omkostningsregnskab	12
3.3.9 Rapportering	12
4. Brugertilpasning af SAP Business One	14
4.1 Konfiguration	14
4.2 Brugerdefinerede felter	14
4.3 Formateret søgning	14

5.	Dynamiske udvidelsesmuligheder for SAP Business One funktioner	15
5.1	Udbygning af applikationsspektret ved hjælp af SDK	15
5.1.1	Datainterface (OBS) – omdrejnings- og ankerpunkt for objektudveksling	15
5.1.2	Tilgang til brugerfladen	15
6.	Ekstra komponenter	16
6.1	Migreringspakker	16
6.1.1	Overførsel af basisdata	16
6.1.2	Migrering til mySAP Business Suite	16
6.2	Internet Salg	16
6.3	Interfaces til Human Resource (HR)-applikationer	16
7.	SAP Business One og mySAP Business Suite	17
7.1	Integrationsscenarier til SAP koncernløsninger	17
7.1.1	Datakonsolidering med SAP BW	17
7.1.2	Datatilgang til SAP Business One via virksomhedsportaler	17
7.1.3	Portalindholdets funktionalitet	17
7.1.4	Definerede brugerroller	18
7.2	Scenarier med mySAP Technology	18
8.	Serviceinformationer	19

1. OVERBLIK

1.1 FORVENTNINGER TIL EN BEHOVSTILPASSET OG EFFEKTIV VIRKSOMHEDSLØSNING

IT-systemer skal kunne yde det, virksomheden forventer - i en verden, hvor alt er integreret og alle skal kunne reagere hurtigt. Små og store virksomheder benytter sig i stadig højere grad af informationsteknologien for at opnå effektivitet og konkurrencefordele, bl.a. ved hjælp af Enterprise Resource Planning (ERP)-softwaresystemer.

De hovedkrav eller primære forventninger, som især små og mellemstore virksomheder har til en behovstilpasset og effektiv ERP-løsning, er meget forskellige: De rækker fra hurtig implementering over en tilstrækkelig mængde funktioner, en tilstrækkelig høj grad af integration, en passende pris, enkel håndtering, fremtidig kompatibilitet, softwareleverandørens markedsposition, anvendelse af de mest moderne teknologier, herunder internetteknikker, udnyttelse af standarder ved idriftsættelsen til kurser og vedligehold af softwaren udført på stedet af en kompetent og erfaren IT-servicepartner.

1.2 SAP BUSINESS ONE FREMTIDSSIKRER SMÅ OG MELLEMSTORE VIRKSOMHEDER

SAP Business One er specielt udviklet til små og mellemstore virksomheder og produktet opfylder alle de ovennævnte krav. Med SAP Business One sikres hurtig og enkel tilgang til alle firmainformationer samtidig med, at der genereres beslutningsrelevante rapporter og dokumenter for alle virksomhedens forretningsområder. Med et enkelt tastetryk. Det vil sige, at der fra salg over indkøb til regnskab nu er et nyttigt værktøj, som effektiviserer forretningsgangen og dermed sikrer rentabiliteten.

Som investerings- og fremtidssikker virksomhedsløsning opfylder SAP Business One et vigtigt krav fra små og mellemstore virksomheder.

1.3 SAP BUSINESS ONES MÅLGRUPPER

SAP Business One henvender sig til små og mellemstore virksomheder med mindre komplekse krav til softwareløsninger. Salgsorienterede handels- og servicevirksomheder samt store virksomheders filialer og forretningspartnere har som regel mindre brug for individuelle løsninger eller speciel branche-funktionalitet. Derfor rummer softwareløsningen så mange standardfunktioner, at alle kerneområder i virksomheden er dækket effektivt: Fra regnskab over indkøb og administration til behandling af bankforretninger.

Desuden benytter Enterprise Resource Planning (ERP)-systemet standard interfaces til interne og eksterne datakilder, håndholdte computere, CRM-applikationer og forskellige evalueringsprogrammer, og netop på grund af denne åbne arkitektur muliggøres en trinløs skalering af IT-landskabet i takt med virksomhedens vækst. SAP Business One er derfor velegnet til datterselskaber og filialer, der skal skifte til softwareomgivelser med traditionelle SAP applikationer.

1.4 KORTE IMPLEMENTERINGSTIDER SIKRER HURTIG OVERGANG TIL SAP

ERP-implementeringer på basis af SAP Business One kan gennemføres på meget kort tid - fra få dage op til et par uger - alt efter forretningstransaktionernes kompleksitet. Dette sikres bl.a. ved selve løsningens opbygning og koncept, men også ved hjælp af enkle og forståelige implementeringstrin og optimerede implementeringsprocedurer. Implementering af SAP Business One udføres af certificerede SAP forhandlere.

2. SAP BUSINESS ONES VIGTIGSTE EGENSKABER OG FUNKTIONER

SAP Business One lever til fulde op til de egenskaber og funktioner, som en innovativ, effektiv og fremtidsorienteret virksomhedsløsning skal have. Løsningen opfylder de skrappe standarder, SAP som førende producent af totale virksomhedsløsninger gennem mere end 30 år selv har opstillet. Desuden sker der selvfølgelig hele tiden videreudvikling med kundens behov for øje.

Nedenfor skitseres i store træk SAP Business Ones vigtigste hovedpunkter.

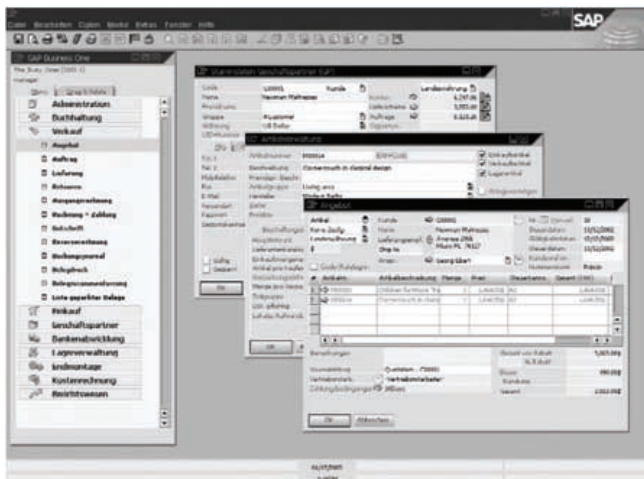


Fig.1: Enkel dataadgang til andre informationer, f.eks. oprettelse af tilbud

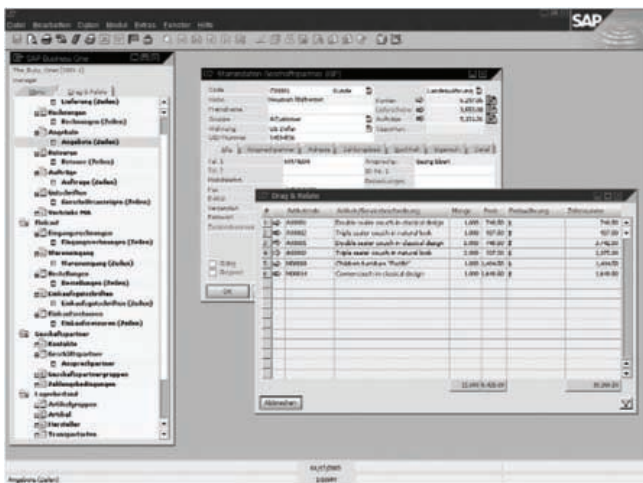


Fig.2: Med drag&relate kan der genereres rapporter på få sekunder

2.1 BRUGERVENLIG GRÆNSEFLADE KOMBINERET MED ET INTELLIGENT DATAKONCEPT

Systemets brugerflade er specielt udviklet med henblik på små og mellemstore virksomheders behov. Den er let at betjene og gør det muligt at arbejde hurtigt og effektivt.

Med den nye drag&relate-funktion kan driftsøkonomiske forespørgsler let udføres. Klikker man for eksempel på et felt som kunde- eller artikelnummer i skærbilledet "Oprettelse af tilbud" og trækker (drag) indholdet ind i en maske med evalueringsspørgsmål, forbindes (relate) data med hinanden. På den måde er det for eksempel muligt straks at generere informationer og dermed træffe hurtigere og mere effektive forretningsbeslutninger.

2.2 ONLINE-ALARMFUNKTIONER MED WORKFLOW-EGENSKABER

Hver SAP Business One bruger kan opsætte en række alarmfunktioner til hændelser som f.eks. godkendelsesprocedurer, overførsel af dokumenter mellem medarbejdere osv. Alt efter hvilke opsætninger der er sat, sender systemet automatiske meddelelser til den ansvarlige medarbejder. Det sker uafhængigt af, hvor medarbejderen befinder sig, da disse aktioner kan sende automatiske påmindelser både ved anvendelse af e-mail- og/eller SMS-funktionen.

2.3 EFFEKTIV GUIDE TIL RAPPORTFORESPØRGSLE

Ud over omfattende standardrapporter kan man med den produktive forespørgselsassistent let sammensætte informationer fra alle områder til kunde-specifikke rapporter. Det gør praktisk taget alle typer evalueringer mulige.

2.4 TÆT INTEGRATION MED MS OFFICE

SAP Business One sikrer, at man kan arbejde i et rent Windows-miljø med kendte standardbrugerflader og funktioner. Dermed er der også sikret enkel systembetjening. På den måde kan rapporter konverteres til et personligt brev eller til et Excel-regneark og f.eks. sendes som e-mail med et enkelt klik med musen.

2.5 FIRMASPECIFIKKE BILAGSSKABELONER

I SAP Business One kan alle bilagsskabeloner udformes specifikt for de enkelte firmaer. Ved hjælp af det kundespecifikke udvalg af nødvendige elementer som data, produktbilleder, kalkulationer, mellemtotaler osv. kan der udformes bilag, der passer præcist til den enkelte kundes behov og ønsker.

2.6 UNDERSTØTTER FREMMEDE VALUTAER OG EURO/FLERE SPROG SAMT LANDE

Omkostningsregnskabet i SAP Business One understøtter samtidig behandling af alle posteringer i tre valutaer: I den interne valuta, transaktionsvalutaen og i systemvalutaen. Og rapporter kan uden problemer udlæses i alle internationale valutaer.

Endvidere understøtter SAP Business One flere sprog. Det vil sige, at brugeren kan selv vælge det sprog, der skal arbejdes med i systemet og til enhver tid ændre det.

Landet kan selekteres i systemet uafhængigt af sproget. Dette defineres enten ved installationen eller ved oprettelsen af et nyt firma. På den måde understøttes landespecifikke funktioner f.eks. som særlige lovbestemte krav eller et lands specifikke forretningskrav.

2.7 INTERNE CRM-FUNKTIONER SKABER PRODUKTIVITETSFORDELE

Som standard stiller systemet effektive værktøjer til rådighed, der kan anvendes som beslutningsgrundlag og til administration af forretningsmuligheder (Customer Relationship Management). Hertil hører også tilgang til alle informationer om bruttooverskud og beholdningstrin.

2.8 CLIENT-/SERVER-ARKITEKTUR, DER HAR STÅET SIN PRØVE I PRAKSIS

Den velafprøvede client-/server-arkitektur, der anvendes i SAP Business One, sørger for hensigtsmæssig og stabil fordeling af systemressourcerne og effektiv behandling af forretningstransaktionerne. Det drejer sig her om en såkaldt "Fat-Client"-applikation, som anvendes til at køre forretningslogikken på bruger-pc'erne. Til sikring af de kritiske forretnings- og systemprocesser anvendes der en robust MS-SQL-2000 database. Den understøtter et ubegrænset antal samtidige brugertransaktioner og er samtidig skalerbar, så forretningsaktiviteterne kan udvides og alle forretningsprocesser sikres og styres.

For at sikre client-/server-applikationens konsistens understøtter SAP Business One automatisk versionskontrol og automatisk opgradering, ved hvilken den nye client-software loades fra serverdatabasen.

Ud over serverdatabasen anvendes serveren kun til backup-tjenester, e-mail-forbindelser og licensstyring i SAP Business One.

2.9 STANDARDINTERFACES GARANTERER ET BREDT UDVALG AF SYSTEMKOBLINGER

Forretningsløsningen fungerer som central ERP-applikation med standardinterfaces til interne og eksterne datakilder f.eks. håndholdte computere, Internet Salg applikationer og forskellige evalueringsprogrammer, der findes på markedet.

2.10 EFFEKTIV TABELSTYRING

Den integrerede brugervenlige tabelstyring muliggør hurtig og enkel tilføjelse af felter. Der kan tilføjes drop down-lister, evalueringer eller processer til alle felter.

3. FOKUS PÅ MODULER OG UNDERSTØTTEDE FORRETNINGSPROCESSER

3.1 DÆKKER BREDT

SAP Business One kan anvendes bredt og dækker alle virksomhedens områder fra salg og slutmontage over finansregnskab, indkøb og administration til bankbehandling. Med en enkel grænseflade fungerer SAP Business One som central ERP-applikation med utallige standardinterfaces. Resultatet er et omfattende og effektivt værktøj til virksomhedsledelsen. Systemet har ni moduler og en administrationsfunktion.

3.2 OVERSIGT OVER FUNKTIONSBLOKKE

- Administration
Dette område indeholder systemets basisindstillinger, f.eks. valutaomregningskurser, systemopsætning, brugerautorisationer på transaktionsniveau, e-mail- og SMS-basisindstillinger, online-alarmfunktioner, dataimport og eksportfunktioner m.m.
- Finansregnskab
Med finansregnskabsfunktioner gennemføres alle finansielle transaktioner: Hoved- og kontokurantposter, budgetter og rapportering.
- Salg
Denne komponent koncentrerer sig om salgsprocessen fra tilbudet til oprettelsen af fakturaen.
- Indkøb
Her behandles transaktionerne med leverandørerne. Med udgangspunkt i indkøbsrequisitioner gennemføres indkøbsprocessen fra indkøbsordre over levering til leverandørregnskabet.
- Forretningspartnere
Alle kontakter med forretningspartnere og data til omsætningsprognoser oprettes i dette modul, der også indeholder stamdata for forretningspartnere med alle relevante informationer om leverandører, kunder og kundeemner.
- Bankbehandling
Modulet omfatter behandling af ind- og udgående betalinger samt afstemning med bankernes kontoudskrifter.
- Artikel- og lagerstyring
Her findes alle informationer om artikler, lagerbeholdninger, prislister, specielle prisafstemninger og lagertransaktioner.
- Slutmontage
Slutmontagens funktioner gør det muligt at arbejde med styklister og arbejdsordrer.

- Omkostningsregnskab
SAP Business One giver mulighed for at definere profitcentre og organisere en hjælpekontering af posteringerne.
- Rapportering
Rapporter om virksomhedsdata og -informationer kan genereres efter vilkårlige strukturer. Det gælder virksomhedsinterne evalueringer, lagerrapporter, finansrapporter og regnskabsinformationer. Foruden de foruddefinerede rapporter er der også mulighed for at definere individuelle forespørgsler.

3.3 KERNEFORRETNINGSPROCESSER I DETALJER

3.3.1 Finansregnskab

Kontoplan: SAP Business One indeholder en kontoplan skabelon for hvert land. Kontoplanen kan tilpasses de virksomhedsspecifikke krav, ligesom der frit kan defineres kontoplaner.

Journalposter: Her kan journalposter indtastes eller søges. (De fleste journalposter posteres automatisk fra salg, indkøb og bankbehandling). Hver transaktion kan automatisk allokeres til et projekt eller til et profitcenter.

Forudregistrering af poster: Med denne funktion kan der tilvejebringes manuelle journalposter til foreløbig stakbehandling, så de kan kontrolleres og korrigeres, før de registreres i hovedbogen.

Konteringsmodeller: De foruddefinerede skemaer for konteringsmodeller sparer tid og forhindrer fejl ved den manuelle registrering af journalposter.

Faste poster: Brugere kan definere egne poster, der regelmæssigt udføres af finansregnskabet. Hvis der angives en frekvens for hver fast poster, mindes man senere automatisk om, at posteringen skal registreres.

Bogføringsjournal: Alle journalposter kan sammenfattes.

Differencer i omregningskurs: Åbne poster i fremmede valutaer vurderes periodisk. Dermed kan differencer påvises og den korrekte transaktion til korrigerende kan vælges.

Balance testrapport: Med denne rapport kan kontosalddi og transaktioner vises eller printes. Alle finansrapporter kan vises i enhver ønsket valuta og i enhver detaljeringsgrad. Hver finansrapport kan vises i forskellige visninger: Kvartårlige eller månedlige resultater, efter profitcentre, projekter osv.

Resultatopgørelse: Rapporten omfatter indtægter og udgifter i henhold til det valgte lands lovbestemte krav. Via denne rapport kan der – som ved enhver anden finansrapport – foretages sammenligning af finansdata for forskellige bogføringsperioder.

Balance: Denne rapport viser aktiver og passiver iht. lovbestemmelserne i det pågældende land.

Sammenligningsrapporter: Alle de ovennævnte rapporter kan også vises som en sammenligning (af måneder, kvartaler, år og en vilkårlig anden periode).

Budgetrapporter: Budgetter kan fastlægges og følges. Via denne undermenu kan der fastsættes budgettildelingsmetoder, defineres budgettal i enhver valuta (intern valuta, fremmed valuta eller begge dele) og vises en sammenfattende budgetrapport. Den sammenligner de faktiske tal med de planlagte tal. Det er også muligt at definere en automatisk påmindelse, der underretter om, hver gang en transaktion overskrider den månedlige eller årlige budgetgrænse.

Finansrapportskabeloner: Der kan hurtigt og enkelt genereres et ubegrænset antal finansrapportskabeloner til alle formål (f.eks. resultatopgørelsesrapporter).

3.3.2 Salg

Tilbud: Bruttooverskuddet for det enkelte kundetilbud, beholdningerne (generelt og efter lager) og egen kundesaldo kan bestemmes. Endvidere kan man få vist de priser, der sidst er blevet beregnet over for en bestemt kunde for en vare inden for denne prismargin. Når tilbudet er blevet oprettet, kan det – ligesom alle andre bilag – eksporteres til for eksempel MS Word med et klik med musen.

Ordre: Bestilte varer kan automatisk reserveres, og lagerforvalteren kan informeres om leveringsdatoen for alle kundeordrer.

Levering: Denne funktion er nødvendig for udleveringen af den købte vare til kunden, men omfatter ikke udskrivningen af en faktura. Samtidig opdaterer denne funktion automatisk lagerbeholdningsmængden.

Returvarer: Registrering af returneringer fra kunder.

Udgående faktura: Som vigtigste salgsbilag opretter den automatisk en journalpostering. På denne måde kan der udlæses en automatisk kvittering, hvis kunden betaler en del af fakturaen med det samme.

Faktura og betaling: Faktura og kvittering registreres i ét trin ved hjælp af det samme bilag.

Kreditering: Udstedelse af kreditnota til kunden, hvis en vare f.eks. sendes retur. Som ved alle andre salgs- og indkøbsbilag kan de ønskede data let importeres fra den originale faktura.

Reservefaktura: Fakturavarianten anvendes, hvis der skal udskrives en faktura uden at lagersaldoen ændres.

Bilagsprint: Via bilagsprint kan alle salgs- og indkøbsbilag printes. Man kan yderligere vælge en periode, et bilagsnummer eller typen af det ønskede bilag.

Bilagssammenfatning: Med en brugervenlig guide kan alle tidligere salgsbilag for alle kunder sammenfattes i én faktura via en automatisk proces. En nyttig funktion for brugeren, der ønsker at udlæse ordrer eller følgesedler i løbet af en måned, men i slutningen af måneden vil have én samlet faktura for hver kunde.

Liste over forudregistrerede bilag: Her kan bilag, der er gemt som udkast, printes, behandles og administreres.

3.3.3 Indkøb

Indkøbsordre: Udstedelse af indkøbsordre på materialer eller serviceydelser til leverandører. En sådan ordre opdaterer den disponible mængde af den bestilte vare og informerer lagerforvalteren om den forventede leveringsdato.

Levering til indkøbsordre: Denne funktion anvendes, hvis der modtages varer på lageret og den faktiske lagermængde skal opdateres. Den påvirker imidlertid ikke leverandørsaldoen.

Returvarer: Registrering af returneringer til leverandører.

Indgående faktura: Behandling leverandørfakturaer. Samtidig oprettes der en journalpostering. På denne måde kan man senere behandle betalinger til leverandøren.

Kreditering: Udstedelse af kreditnotaer til leverandøren. Som ved alle andre salgs- eller indkøbsbilag kan de ønskede data let importeres fra den originale faktura.

Importdata: Anskaffelsværdien på importerede varer beregnes. Der kan allokeres forskellige omkostnings- og udgiftsarter (levering, forsikring, told o. lign.) til FOB-omkostningerne for hver vare og dens faktiske lagerværdi kan således opdateres.

Bogføringsjournal: Modulet viser alle journalposteringer, der kan sorteres efter forskellige perioder.

Bilagsprint: Her printes alle salgs- og indkøbsbilag. Man kan selektere efter periode, bilagsnummer eller arten af det ønskede bilag.

3.3.4 Forretningspartnere – stamdatavedligeholdelse

Stamdatastyring: Stamdatastyring styrer alle vigtige informationer om kunder og leverandører. For eksempel indtastes der i dette område data som adresse, præferencer, salgsmedarbejdere, kreditbetingelser osv. Der kan oprettes et ubegrænset antal kontaktpersoner for hver forretningspartner, ligeledes disses telefonnumre, e-mail-adresser og andre vigtige data. Man kan her også registrere kundekontakter eller leverandører og sende e-mails eller SMS til dem. Desuden kan alle vigtige data, som for eksempel kundesalgsrapporter, detaljerede saldi osv. vises. Som ved alle andre funktioner kan der via et underfelt søges efter entries ved hjælp af søgemetoder som "Begynder med", "Indeholder", "Er større end" o. lign.

Definitioner: Kunde- og leverandørgruppernes navne samt navne på stamdatakendetegn defineres. Disse grupper kan anvendes til at kombinere kunde- og leverandørrapporter med hinanden.

Kontakter med forretningspartnere: Med denne funktion kan en telefonsamtale dokumenteres, ligesom alle typer møder eller en aktivitet med kunder og leverandører kan protokolleres. Endvidere kan systembilag eller andre bilag tilføjes

til en kontakt. Denne kontakt bliver en bestanddel af kunde- og leverandørdato.

Åbningssaldo FP: Registrering af åbningssaldi for kunder og leverandører. Denne funktion er særlig nyttig for nye brugere, der migrerer data fra et andet regnskabsprogram.

Kontaktoversigt: Kontaktoversigten gør det muligt at få vist alle åbne kontakter sorteret efter dato og med reference til dags dato eller denne uge. Der kan udføres opgaver og indledes kontakter, og afsluttede kontakter og opgaver kan lukkes.

Salgsmulighed: Registrering af enhver salgsmulighed (opportunity), fra den første opringning til den endelige handel. Der kan defineres forskellige detaljer til en salgsmulighed, f.ek.s. kilde, potentiale, afslutningsdato, konkurrenter, aktiviteter. Når det første relevante tilbud er blevet udfærdiget, kan man relatere det til salgsmuligheden, hvilket letter den senere opfølgning og analyse.

Salgsmulighedsanalyse: En salgsmulighedsanalyse kan udføres ud fra tre perspektiver: Kunder, varer og salgsmedarbejdere. Alle perspektiver kan kombineres med hinanden for at give et bedre overblik (eksempel: en vare med overskudspotentiale tilbydes af en salgsmedarbejder). Rapporten opretter automatisk diagrammer til en overskuelig præsentation af data. Hver rapport kan vises i en vilkårlig detaljeringsgrad, fra det mest generelle (for eksempel salgsmuligheder efter kunde-gruppe) til det mest specifikke (en speciel salgsmulighed for en bestemt kunde).

Salgsmulighedspipeline: Et dynamisk overblik over salgsmuligheder på alle salgstrin fra lead til ordre i form af en grafisk tragt. Med et klik på hvert element kan der til hvert trin vises en detaljeret rapport. Derudover er der yderligere grafiske funktioner til rådighed til præsentation af salgsprocessen. Systemet viser for eksempel de vigtigste 10 - 30 salgsmuligheder med alle detaljer fra oprettelsen til afslutningen. På den måde kan komplekse trends og købeadfærd analyseres med få klik.

3.3.5 Bankbehandling

Indgående betaling: Alle indgåede betalinger som checks, kredittkortbetalinger, kontante betalinger eller overførsler

registreres. Betalinger kan allokeres til åbne fakturaer, så processen for indgående betalinger kan forenkles. Når en betaling oprettes, opdateres hovedbogen automatisk.

Udgående betaling: Funktionen udgående betaling anvendes til at gennemføre betalinger til leverandører. Her kan betalinger allokeres til åbne indkøbsfakturaer. Endvidere kan udlæsningen af checks til leverandører startes automatisk.

Præsentationer: Registrering af kontante indbetalinger, kreditkortbetalinger eller checks til banken. Der vises en liste over alle checks. I denne liste kan de checks, der skal præsenteres, selekteres. Kreditkortbetalinger kan præsenteres automatisk afhængigt af aftalen med de pågældende kreditkortselskaber.

Præsentation af fremdaterede checks: Via denne funktion vises automatisk fremdaterede checks, der skal indløses dags dato. Indløsningen kan foretages direkte.

Checks til betaling: Her udstedes der checks til leverandører, medarbejdere eller andre kreditorer. Desuden kan der printes checks, og leverandørsaldoen kan opdateres tilsvarende.

Checkadministration: Her kan alle checkdata administreres, og man kan endossere eller annullere en check.

Kreditkortadministration: Med denne funktion kan alle kreditkortdata administreres. Et kreditkortbilag kan endosseres eller annulleres.

Præsentation af fremdaterede kreditkortbilag: Her vises automatisk fremdaterede kreditkortbilag, der skal indløses dags dato. Indløsningen kan foretages direkte fra denne funktion.

Kontoudskrifter og afstemninger: Systemet understøtter et effektivt afstemningsmodul, der omfatter følgende funktioner:

- Ekstern behandling af kontoudskrifter: Kontodata kan registreres eller banktransaktioner importeres direkte fra en fil. Disse data anvendes til banksammenligninger.
- Afstemning: Systemet understøtter en fuldautomatisk afstemning. Kredit- og debettransaktioner kan afstemmes med hinanden, eller data sammenlignes med bankens data.

Afstemningsguide: Denne guide i SAP Business One kan spare en bogholder for timers eller endog dages arbejde: Når afstemningsparametrene er defineret, determinerer systemet via en særlig algoritme den rigtige overensstemmelse blandt alle muligheder.

3.3.6 Lagerstyring

Artikelstyring: Alle varedata administreres centralt på ét sted. Informationer som varernes navn og nummer, stregkode, varemærke, mål, priser og også billeder af varerne kan registreres. Uden at skulle lukke vinduet kan man få vist varebeholdningen, bestillingsmængder og salgsanalyser.

Definitioner: I denne menu defineres navnene på varegrupperne samt navnene på varernes kendetegn. Herefter kan disse grupper kombineres med hinanden i tilsvarende rapporter. På dette sted defineres også lager, varemærke, mål, leveringsarter osv. Man kan yderligere definere kunde-/leverandørspecifikke katalognumre for enkelte varer. På denne måde kan der administreres entydige katalognumre for hver kunde eller leverandør.

Artikelforespørgsel: Med denne funktion kan detaljer om varerne vises hurtigt.

Prisliste: Prislister kan defineres vilkårligt og relateres til kunder eller leverandører. Der kan oprettes dynamiske links mellem prislister, links der opdateres automatisk, så snart den egentlige prisliste er blevet ændret.

Specialpriser: Specialpriser for enkelte kunder eller leverandører. Der kan også defineres mængdeafhængige rabatter, der retter prisen efter de aftagne mængder. For hver prisliste kan der fastlægges en gyldighedsperiode, som automatisk tilpasses, når data ændrer sig. Desuden kan der ydes rabatter, der er baseret på forskellige betalings-betingelser.

Varetilgang/-afgang: Med disse to funktioner registreres hhv. den varetilgang og -afgang, der ikke har direkte forbindelse med et salgs- eller indkøbsbilag.

Omlagringer: Hvis der findes mere end ét lager, kan alle flytninger mellem lagrene registreres her.

Status-/beholdningsposter: Denne funktion udfører to vigtige opgaver:

- Registrering af åbningssaldi for lagervarer og
- opdatering af lagerdata i systemet.

Batches: Batches kan få allokeret produkter, der kan klassificeres via en gyldighedsperiode eller frit definerede kendetegn. For disse produkter skal der defineres batches i kundeordrerne, følgesedlerne eller beholdningsbevægelserne. Batches kan overvåges via en særskilt batch-rapport.

Serienumre: Produkter kan tildeles serienumre og defineres i kundeordrer, følgesedler eller beholdningsbevægelser.

3.3.7 Montage

Definition af produktstruktur: Der kan oprettes produktstruktur i flere niveauer. Hertil defineres et hovedprodukt og alle råstoffer, der kræves til produktionen, angives med nøjagtig angivelse af mængder og berørte lagre.

Produktionsinstruks/-ordre: Her kan produktionsordrer registreres og let ændres til arbejdsordrer indtil det sidste trin for færdigvarer. Via en sådan arbejdsordre kan der straks foretages mængdekontrol, der afgør, om der er tilstrækkelige beholdningstrin til rådighed.

Åbne produktionsordrer: Her sammenfattes alle aktuelt igangværende arbejder og viser de pågældende arbejdsordrer med et enkelt klik med musen.

Rapport om produktanbefalinger: Med denne funktion kan det på alle tidspunkter i produktionsprocessen kontrolleres, om alle produkter eller de materialer, der er nødvendige til produktionen, er på lager i tilstrækkelige mængder.

Produktstrukturer: Her kan der vises et detaljeret overblik over alle produktstrukturer på ethvert vilkårligt trin.

3.3.8 Omkostningsregnskab

Oprettelse af profitcentre: I dette vindue defineres de forskellige profitcentre/afdelinger i en virksomhed. I kontoplanen kan egnede indkomst- eller omkostningskonti allokeres til et foruddefineret profitcenter.

Oprettelse af opdelingsregler: På grundlag af kalkulationer og forretnings erfaring kan der her fastlægges forskellige opdelingsregler, som karakteriserer forretningsaktiviteten. I kontoplanen kan en egnet indkomst- eller omkostningskonto let allokeres til den pågældende opdelingsregel.

Tablet for profitcentre og opdelingsregler: Her vises profitcentre og opdelingsregler i tabelform. På basis af tabellen præsenteres alle tal overskueligt og vinduet kan tilpasses, så det viser de ønskede data. Endvidere kan der oprettes yderligere profitcentre og opdelingsregler. Så snart alle omkostningsfaktorer er fastlagt, allokerer systemet automatisk omkostningerne til de enkelte omkostningssteder i hver transaktion og giver en hurtig tilgang til detaljerede omkostningsinformationer.

Profitcenterrapport: En resultatopgørelsesrapport til virksomhedsledelsen, der kan udføres for hvert profitcenter. Den er baseret på alle indtægter og omkostninger, direkte og indirekte, svarende til de foruddefinerede opdelingsregler. Der kan vælges mellem et årligt eller månedligt visningsformat. Resultatet kan sammenlignes med tallene fra de foregående år.

3.3.9 Rapportering

Modulet "Rapportering" er et af de vigtigste moduler i SAP Business One. Med dette præsenteres alle typer rapporter; samtidig kan de relevante aktioner udløses her. Modulet indeholder virksomhedsrapporter, bogføringsrapporter, beholdningsrapporter, finansrapporter og rapporter til beslutningstagning. Alle rapporter kan eksporteres til MS Excel med et klik med musen. Navigationen i SAP Business One hjælper brugeren til at hente data nemt og enkelt. Med dette modul kan man spare værdifuld tid og få effektiv tilgang til nye data og informationer.

Åbne poster: Med disse rapporter kan ledende medarbejdere hurtigt skabe sig et overblik over alle åbne poster inden for deres område, for eksempel ubetalte fakturaer, åbne tilbud eller ordrer. Et link til MS Word gør det muligt at skrive breve til relevante kunder.

Kundetilgodehavender/leverandørgæld efter forfald:

Med disse to rapporter kan alle kundetilgodehavender/leverandørgæld vises sorteret og opdelt efter bestemte perioder. Når der klikkes på en kundelinie, hentes en detaljeret

rapport for denne kunde. Via et hotlink til MS Word kan man med et enkelt museklik udarbejde kontostatus, som viser status på kundens gæld.

Salgsanalyse: Denne funktion gør det muligt at foretage salgsanalyser ud fra tre perspektiver: Salg pr. kunde, pr. vare og/eller pr. sælger. De tre perspektiver kan kombineres, så man får et bedre overblik (f.eks. en vare solgt af en bestemt sælger eller en vare købt af en kunde). Rapporten opretter automatisk diagrammer, der præsenterer data overskueligt. Informationerne kan vises i en vilkårlig detaljeringsgrad, fra det mest generelle (f.eks. salg efter kundegruppe) til det mest specifikke (en relevant faktura til en bestemt kunde).

Cash flow: Denne rapport analyserer cash flowet via alle indtægter og udgifter, f.eks. checks, kreditkort, faste transaktioner, kundegæld. Der kan selekteres forskellige detailtrin i denne rapport.

Query-interface: Med dette værktøj kan man oprette databaseforespørgsler med et simpelt fore-spørgselsprog og få defineret rapporter hertil. Alle data fra alle felter kan anvendes til oprettelse eller sammenfatning af en rapport. Når en forespørgsel er blevet genereret, kan den gemmes til fremtidig brug. Eksisterende forespørgsler kan udformes og ændres i rapporteditoren.

Kontaktoversigt: Denne rapport gør det muligt at sortere åbne kontakter efter dato og vise dem med reference til dags dato eller denne uge. Her kan man udføre opgaver og indlede kontakter samt lukke færdigbehandlede kontakter eller opgaver.

Bogføringsrapporter: En menu omfatter alle vigtige bogføringsrapporter f.eks.:

- Saldolister
- Kontoudskrifter (sammenfatter alle posteringer efter forretningspartner eller konto)
- Momsrapport (akkumuleret skyldig moms svarende til de lokale lovbestemmelser)
- Sammenfattende meddelelse (sammenfatter alle salg til EU-kunder svarende til de lokale lovbestemmelser)
- Bilagsjournal
- Bogføringsjournal

- Kontrol af bilagsnummerering (muliggør kontrol af bilagsnumrenes rækkefølge)

Virksomhedsrapporter: Denne menu omfatter alle vigtige finansrapporter:

- Balance
- Balance testrapport
- Resultatopgørelse
- Profitcenterrapport

Lagerrapporter: Alle vigtige lagerrapporter er allerede foruddefineret:

- Artikelliste,
- Liste med beholdningsposteringer (sammenfatter alle beholdningsposteringer efter forretningspartner eller vare)
- Beholdningssituation (viser lagerbeholdningen efter varer på lager, bestillingsmængde og tilgængelige varebeholdning. Med et klik på en artikellinie kan der udføres en ordrerapport for den valgte vare)
- Lagersaldorapport: Med denne rapport kan alle varebeholdninger vises pr. lager og den samlede saldo pr. vare vises,
- Lagerbeholdningsvurdering: Med denne rapport kan man vurdere beholdningerne efter de sædvanlige metoder: FIFO, LIFO eller på basis af den glidende gennemsnitspris. Oversigten for alle varer eller for hver enkelt vare kan vises som detaljeret opdelt rapport. En speciel algoritme anvendes til konvertering af en negativ artikelbeholdning
- Produktstrukturer, der giver et overblik over alle produktstrukturer på ethvert ønsket niveau og i forskellige detaljeringsgrader.

Ekstra rapporter: Denne menu indeholder alle øvrige rapporter f.eks.:

- Sidste priser: Viser en liste over de priser, der sidst er beregnet over for en bestemt kunde
- Inaktive kunder: Viser en oversigt over inaktive kunder i en bestemt periode
- Inaktive artikler: Viser en liste over inaktive varer i en bestemt periode. Denne rapport medvirker til at reducere lagervedligeholdelsesomkostningerne

4. TILPASNING AF SAP BUSINESS ONE

4.1 KONFIGURATION

I SAP Business One foretages basisindstillingerne på tværs af alle komponenter ud fra området "Administration". Hertil hører f.eks. definition af omregningskurser, systeminitialisering, autorisationskoncept, interne mailopsætninger, e-mail- og SMS-basisindstillinger, dataimport og -eksportfunktioner. Kernefunktionerne er følgende:

- Valg af firma (diverse basisopsætninger),
- Systeminitialisering (firmadata og generelle opsætninger),
- Definitioner (f.eks. vedrørende brugere, valutaer eller betalingsbetingelser),
- Autorisationer (tilgangsbeskyttelse, ændringsrettigheder),
- Definition af omregningskurser (grundlag for alle rapporter og registrerede data),
- Serviceprogrammer (datasikring; overførsel af data fra et år til det næste; fastlæggelse af definerede automatiske processer),
- Dataimport/dataeksport,
- Gendannelse (dataadministration/datagendannelse),
- Alarmfunktioner (personlig definition af profil for advarselsmeddelelser) og
- Afsendelse af meddelelser (interne brugere, kunder eller evt. leverandører).

4.2 BRUGERDEFINEREDE FELTER

I SAP Business One er der mulighed for at definere egne felter til alle objekter, f.eks. varer, forretningspartnere eller ordrer. På denne måde kan typiske informationer til de mest forskelligartede forretningsaktiviteter administreres. I de brugerdefinerede felter kan der registreres forskellige informationer som tekster, adresser, telefonnumre, internet-adresser, vedhæftede filer, billeder, selektionslister osv.

4.3 FORMATERET SØGNING

Den formaterede søgning sikrer, at der fra en foruddefineret søgeproces indlæses værdier til hvert felt i systemet (inklusive brugerdefinerede felter).

Nedenfor anføres nogle eksempler på anvendelsen af den formaterede søgning:

- Automatisk input af værdier i felter via anvendelsen af forskellige objekter i systemet,
- Input af værdier i felter via en foruddefineret liste,
- Automatisk input af værdier i felter via foruddefinerede forespørgsler (brugerdefineret),
- Definition af afhængigheder mellem systemfelter, dvs. værdien i feltet X påvirker værdien i feltet Y eller
- Visning af felter, der kun kan præsenteres via forespørgsler. F.eks. brugersignatur, oprettelsesdato, saldo på åbne checks (til forretningspartnere).

5. DYNAMISKE UDVIDELSESMULIGHEDER FOR SAP BUSINESS ONE FUNKTIONER

5.1 UDBYGNING AF APPLIKATIONSSPEKTRET VED HJÆLP AF SDK

SAP Business One udleveres som stabilt basissystem med kernefunktioner. Hertil hører en virksomheds hovedprocesser og lovbestemmelserne vedrørende brugen i et bestemt land. Udvidelse med funktioner via interfaces, så en bestemt industris krav kan dækkes, kan foretages via SDK (Application Programming Interface).

SAP Business One er udstyret med et programinterface, der er baseret på COM-teknologien. Via dette SDK kan spektret af funktioner udvides eller tilpasses til individuelle krav. De disponible COM-objekter kan behandles med programmeringsprog som Visual Basic, C/C++ og JAVA. Der er to forskellige SDK'er til rådighed, et til datainterfaces og et til behandling af brugerfladen.

5.1.1 Datainterface (OBS) – omdrejnings- og ankerpunkt for objektudveksling

Dette SDK stiller objekter og procedurer til rådighed, som de vigtigste dataobjekter kan læses eller behandles af SAP Business One med. Derudover giver det både tilgang til stamdata og transaktionsdata.

Derudover en række generelle objekter:

- DBConnection etablerer forbindelse til en SQL-server,
- Company repræsenterer en virksomhedsdatabase,
- RecordSet indeholder SQL-data (med funktionen DoQuery kan den starte SQL-queries eller processer, der er gemt),
- SBOBob hjælper til hurtigt og enkelt at finde værdifulde informationer,
- Message anvendes til at sende en meddelelse med vedhæftede filer og links til en bruger af SAP Business One,

- UserFields indeholder en samling af alle brugerdefinerede datafelter,
- Field anvendes til behandling af feltdata,
- Items repræsenterer et produkts stamdatarecord,
- Forretningspartner indeholder en kundes eller en leverandørs stamdatarecord,
- ProductTrees udgør toplinen i en stykliste,
- ProductTrees_Lines udgør de enkelte produkter, der er allokeret til en stykliste,
- Documents repræsenterer toplinen til et salgs- eller anskaffelsesbilag,
- Documents_Lines indeholder de enkelte positioner, der er allokeret til et salgs- eller anskaffelsesbilag,
- JournalEntries repræsenterer journalposterings.

5.1.2 Tilgang til brugerfladen

Dette SDK stiller objekter og procedurer til rådighed, der giver adgang til brugerfladens objekter, f.eks. inputfelter/afkrydsningsfelter eller hændelser internt i systemet. Eksempler på objekter og procedurer er:

- Application etablerer forbindelse til applikationen SAP Business One,
- Form repræsenterer et vindue i et SAP Business One modul,
- Item gør det muligt at behandle dialogboks (både indhold og position, størrelse eller synlighed kan ændres),
- CheckBox til behandling af afkrydsningsfelter,
- Matrix står for en tabel i et vindue,
- ItemEvent anvendes til behandling af hændelser,
- MenuItem aktiverer enkelte menupunkter,
- MenuEvent gør det muligt at gribe ind i processen i en hændelse.

6. EKSTRA KOMPONENTER AFRUNDER TILBUDET

Ud over løsningen tilbyder SAP en række tillægskomponenter, for eksempel Internet Salg, der kan anvendes som supplement til SAP Business One.

6.1 MIGRERINGSPAKKER

6.1.1 Overførsel af basisdata

I løbet af implementeringen skal data, f.eks. vedrørende produkter, ordrer, fakturaer og journalposter, indlæses fra et gammelt system. SAP har udviklet et brugervenligt interface til indlæsning af data fra filer i SAP Business One.

6.1.2 Migrering til mySAP Business Suite

SAP tilbyder virksomheder, der arbejder med SAP Business One både vækstperspektiver og en løsning, der kan håndtere stigende virksomhedskrav. SAP Business One er forberedt for migrering til SAP R/3.

6.2 INTERNET SALG

Til SAP Business One tilbydes der en omfattende softwareløsning til sælgersiden på basis af internetstandarden J2EE. Denne omfatter scenarierne Business-to-Business og Business-to-Consumer. Der sker en direkte kommunikation og udveksling af data, f.eks. produktataloger, priser og kundedata mellem webshoppen og SAP Business One. Der oprettes ordrer i SAP Business One på basis af de oprettede indkøbskurve.

6.3 INTERFACES TIL HUMAN RESOURCE (HR)-APPLIKATONER

Med SAP Business One kan man opsætte interfaces til softwareløsninger til personalestyring som for eksempel mySAP HR eller andre lokale HR-løsninger f.eks. DATEV.

Vedligehold af HR-stamdata og lønafregningstransaktioner foretages i HR-applikationen. SAP har foruden et åbent interface (XML) til finansposter en forbindelse til mySAP HR. Den tilbydes af SAPs forhandlere som en hostingløsning til SAP Business One kunder. Forhandlerne kan også stille forbindelser til rådighed til HR-applikationer fra en tredje udbyder.

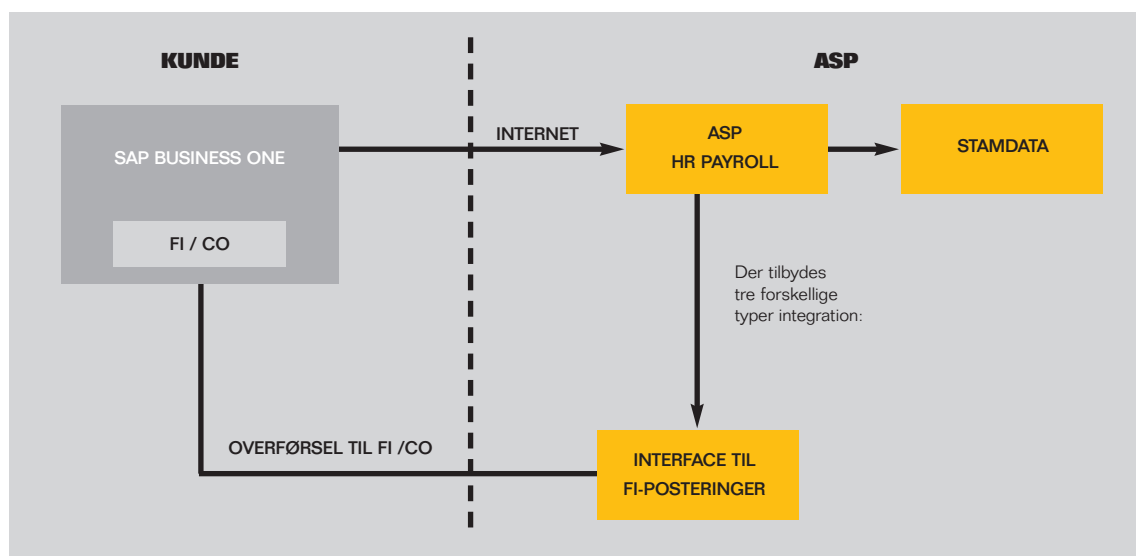


Fig. 3: Interface til HR-applikationer

7. SAP BUSINESS ONE OG MYSAP BUSINESS SUITE

SAP sikrer ved hjælp af forskellige integrationsscenerier en sømløs kobling af mySAP Business Suite og SAP Business One. Dermed gør SAP kunden i stand til at udnytte et ensartet, integreret SAP applikationsmiljø, hvilket har mange fordele.

7.1 INTEGRATIONSSCENARIER TIL SAPKONCERNLØSNINGER

Multinationale virksomheder får mulighed for at anvende SAP Business One i deres enkelte filialer. Ved hjælp af en integrationspakke, der skaber forbindelse til mySAP Business Suite, der anvendes i virksomhedens hovedsæde, kan datterselskaberne forbindes med og integreres i SAP Business One. Således opstår der et sømløst integreret system-landskab på basis af løsningerne SAP Business Information Warehouse, mySAP Enterprise Portal og mySAP Technology.

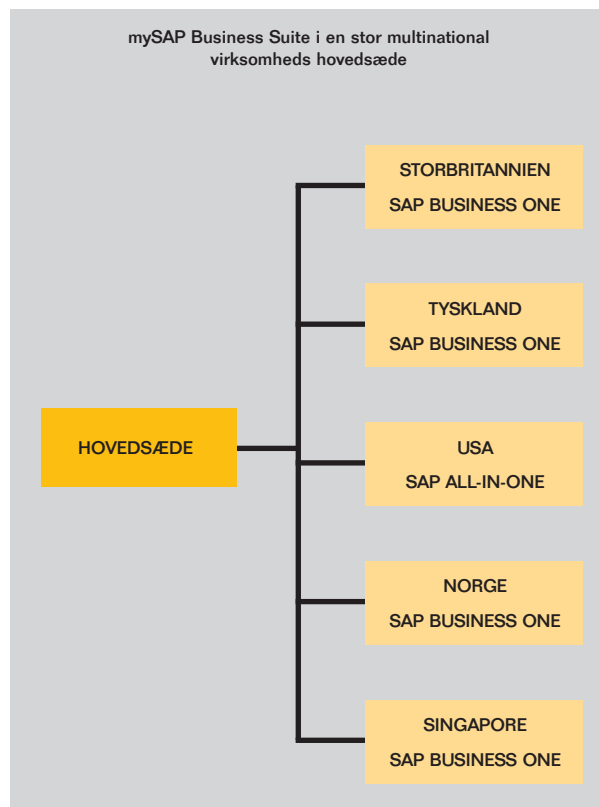


Fig. 4: mySAP Business Suite i en stor multinational virksomheds hovedsæde

7.1.1 Datakonsolidering med SAP BW

Ledende medarbejdere i multinationale virksomheder har både nu og i fremtiden brug for integrerede informationssystemer, så de effektivt kan udnytte data fra forskellige produktive systemer til beslutningstagning og overvågning. Svaret på disse virksomhedskrav er en prekonfigureret løsning, der kan anvendes til overvågning af data fra SAP Business One og til rapportering.

Til dette formål udbyder SAP både den nødvendige konfigurationspakke og de tilhørende komponenter til dataallokering og dataadgang til datterselskaber, der arbejder med SAP Business One.

7.1.2 Datatilgang til SAP Business One via virksomhedsportaler

mySAP Enterprise Portal gør det muligt at integrere SAP Business One med mySAP Business Suite og eksterne datakilder og softwareløsninger. Dermed er der mulighed for central tilgang til fælles forretningsopgaver. Samtidig kan informationer gøres tilgængelige for medarbejdere, partnere og kunder over hele verden. Fordelene ved dette er:

- Central tilgang til informationer uafhængigt af datakildens placering (intranet eller internet),
- Integration af virksomhedsovergribende forretningsprocesser,
- Transparent og ensartet tilgang til løsninger, der muliggør samarbejde både inden for virksomheden og mellem flere virksomheder,
- Interaktionsteknologi på højt niveau: Intelligent hentning af indhold, brugervenlig point&click, tidsbesparende drag&relate.

7.1.3 Portalindholdenes funktionalitet

Business Package til SAP Business One er udstyret med portalindhold, som man kan opsætte omfattende systemlandskaber med. Dermed kan brugere få tilgang til informationer fra en eller flere SAP Business Oneinstallationer.

I den første version består dette portalindhold af

- iViews, der viser informationer fra SAP Business One, og sider, der indeholder iViews,
- Sider, der har BW-webrapporter og
- Worksets til strukturering af de leverede sider.

Denne første version skal give et velstruktureret overblik over informationerne fra forskellige kilder (direkte eller indirekte tilgang til forskellige SAP Business One installationer via SAP BW).

I efterfølgende versioner vil portalen desuden understøtte en række forretningsprocesser, for hvilke der kræves en tilgang til enkelte systemer, f.eks. til virksomhedsinterne omlagringer. Forudsætningen for dette er en forbedret teknologi: Foruden en portalforbindelse til SAP Business One kræves der en unifier til integration af virksomhedssystemer til SAP Business One. Den fremtidige løsning vil komme til at indeholde følgende komponenter:

- Portal Connector til SAP Business One,
- Application Unifier til SAP Business One,
- Optimerede iViews med aktive dataelementer,
- Specielle iViews, der tjener som Full Page Service og kan anvendes til bestemte forretningsstransaktioner eller rapporter fra SAP Business One samt
- En navigationsstruktur i iPanel med teknologierne point&click og drag&relate.

7.1.4 Definerede brugerroller

Ved de daglige aktiviteter vil brugerne i datterselskaberne altid arbejde med standard brugerfladen i SAP Business One. Disse brugere vil normalt ikke anvende mySAP Enterprise Portal for at få tilgang til SAP Business One.

Men hvis der er en virksomhedsportal til rådighed i en multinational koncern, kan det udnyttes til at give salgsmedarbejdere adgang til systemet. På denne måde kan salgsmedarbejdere fra filialer anvende SAP Business One ved hjælp af fjerntilgang via en webbrowser.

Disse brugere har brug for

- En startskærm, der viser nøgletal eller advarselsmeddelelser,
- Funktioner, der kan opløse samlede informationer til detaljerede informationer, eller som de kan anvende til med drag&relate at flytte objekter fra en rapport/alert til komponenter i iPanel for at finde yderligere informationer eller udføre virksomhedsovergribende processer;
- Informationer, især fra områderne økonomi og salg & distribution.

7.2 SCENARIER MED MYSAP TECHNOLOGY

I nutidens forretningsverden skal softwaresystemer muliggøre elektronisk dataudveksling og webbaseret samarbejde inden for virksomheden og ud over virksomhedens grænser. Der er ikke sat nogen grænser for arten af sådanne scenarier. Her er nogle eksempler på scenarier, der realiseres:

- Integration af en SAP Business One installation i en komplet Supply Chain af forretningspartnere og virksomheder i en koncern,
- Forbindelser fra en SAP Business One installation til webtjenester via en markedsplads eller applikationer hos forretningspartnere,
- ASP-procesmodeller (Application Service Provision),
- Vendor Managed Inventory med en SAP Business One-installation hos hhv. sælgeren og forhandleren og mySAP Business Suite hos hhv. producenten, underleverandøren og mellemhandleren.

SAP gør dette muligt for eksempel med SAP Exchange Infrastructure. De mest almindelige forretnings scenarier dokumenteres fuldstændig ud fra en teknisk og driftsøkonomisk synsvinkel og deres realisering forkonfigureres. De kan tilpasses effektivt af kunderne og udvides med yderligere scenarier.

8. SERVICEINFORMATIONER

Serviceinformationer, yderligere informationer og weblinks findes på:

www.sap.com/denmark/smv og

<http://service.sap.com/smb>



SAP Danmark A/S

Lautrupsgade 11
2100 København Ø
T +45 39 13 30 00
F +45 39 13 30 01
www.sap.com/denmark

SAP Deutschland

AG & Co.KG
Neurottstraße 15a
69190 Walldorf
T +49/8 00/55 00 56-1
F +49/8 00/55 00 56-2
www.sap.de/smart